

KNLTB-PAS SALDO/BEHEER

Bij TC Bathmen bestaat vanaf april 2013 de mogelijkheid om naast contant te betalen ook de mogelijkheid dit via uw KNLTB-pas te doen. We hebben een nieuw kassasysteem die dit mogelijk maakt. We willen hiermee proberen zo min mogelijk kasgeld in het clubhuis te hebben. Hieronder kunt u een beschrijving vinden hoe u uw KNLTB-pas kunt opwaarderen via IDEAL.

Via onderstaande link kunt u uw saldo bekijken en uw KNLTB-pas opwaarderen via IDEAL voor gebruik bij betaling in het clubgebouw (als aanvulling op contant betalen) www.lecredit.nl.

Stappen om op te waarderen:

U logt in op www.lecredit.nl

1. U klikt rechtsonder uw pas de link 'opwaarderen via IDEAL' aan
2. U vinkt het vakje voor uw pas aan en klikt vervolgens op 'volgende stap'
3. U vult het bedrag in dat u op uw pas wilt zetten (minimaal 20 euro en maximaal 200 euro) en selecteert de bank van de rekening waar u het bedrag af wilt schrijven
4. Klik op volgende stap, u ziet dan een samenvatting, u klikt nogmaals op volgende stap
5. U krijgt dan een melding dat u naar de betaalomgeving van uw bank doorgestuurd wordt, klik op OK
6. U krijgt dan het scherm waarin u via IDEAL de pas kan opwaarderen op de gebruikelijke en vertrouwde manier.
7. Uw pas is na het opwaarderen direct beschikbaar om betalingen mee te verrichten.

De inloggegevens heeft u via een e-mail van het (le credit sportif) systeem gekregen. Indien u uw wachtwoord vergeten bent, kunt u via bovenstaande link een nieuwe wachtwoord krijgen met het bij TC Bathmen bekende e-mailadres (uw e-mailadres dat bij ons bekend is).

Heeft u hier een vraag over? Stuur dan een e-mail aan: info@gertvankeulen.nl

Hieronder vind je antwoord op de meeste vragen rondom de KNLTB-pas:

Hoe werkt de kassa?

Naast de kassa achter de bar hang een duidelijke uitleg over hoe de kassa werkt.

Hoe werkt betalen met de KNLTB-pas?

Voor de administratieve afhandeling heeft TC Bathmen een overeenkomst gesloten met Le Credit Sportif. Zij zijn leverancier van ons nieuwe kassasysteem in het clubhuis en beheren de BackOffice van de betaalfunctie van de KNLTB-pas. De KNLTB-pas is een veelzijdig betaalmiddel dat je het nodige gemak en voordeel oplevert. Met deze persoonlijke ledenkaart kun je bij TC Bathmen aan de bar afrekenen. Uiteraard wordt er vertrouwelijk omgegaan met je persoonsgegevens.

Deze worden in geen geval aan anderen verstrekt. Bij een KNLTB-pas betaling heb je geen pincode nodig. Om af te rekenen wordt de KNLTB-pas door de kaartlezer van de kassa gehaald, dat is alles. Als er onvoldoende saldo op de kaart staat kan de betaling omgezet worden in een contant geld betaling of een betaling met een andere KNLTB-pas.

Hoe activeer ik mijn KNLTB-pas?

Voor je met de TC Bathmen KNLTB-pas kan betalen, dien je de TC Bathmen KNLTB-pas te activeren door deze op te waarderen met een saldo. Je KNLTB-pas is gereed voor gebruik zodra er saldo op staat.

Hoe kan ik saldo laden op mijn KNLTB-pas?

Dat kan via internet (iDEAL). Om je KNLTB-pas via internet op te laden ga je naar www.lecredit.nl (ook via www.tcbathmen.nl te bereiken, link aan de rechterkant op de hoofdpagina) en log je in op je persoonlijke pagina. Om veiligheidsredenen heb je een loginnaam en wachtwoord nodig die je in een aparte mail ontvangt. Met iDEAL moet het op te waarderen bedrag minimaal 20 euro en maximaal 250 euro zijn. Jaarlijks zorgt Le Credit Sportif ervoor dat een eventueel saldo van je oude KNLTB pas wordt overgeschreven naar je nieuwe ledenpas.

Kan ik met mijn KNLTB-pas ook ergens anders betalen?

Nee, met het tegoed op je KNLTB-pas kan alleen bij TC Bathmen worden afgerekend.

Kan er saldo worden teruggestort of uitgekeerd?

Saldo wat op de KNLTB-pas staat kan alleen worden teruggestort op een bankrekening bij beëindiging van het lidmaatschap.

Hoe weet ik wat mijn actuele saldo is?

Bij het afrekenen wordt het actuele saldo op het LCD-scherm aan de klant getoond. Je kunt ook om een bonnetje vragen. Op de bon staan de consumpties en het actuele saldo. Je kunt de bardienst ook vragen om op "Saldo" te drukken en de pas door de kassalezer te halen. Het saldo wordt dan getoond. Een andere mogelijkheid is inloggen op www.lecredit.nl (ook via www.tcbathmen.nl te bereiken). Op deze site kan je je saldo en gebruikte consumpties inzien, gegevens wijzigen en je pas opwaarderen middels iDEAL. Bovendien is het mogelijk om:

- Rekeningen te koppelen, d.w.z. dat b.v. alle gezinsleden vanuit dezelfde rekening betalen;
- Log-ins koppelen, de rekeningen blijven apart maar de bestedingen kunnen wel worden ingezien vanuit 1 log-in (misschien handig als je wilt weten wat je kinderen zoal aan de bar kopen).

Als je een of beide opties wilt activeren, graag een mail met wens en de betreffende pasnummers naar: E-mail info@gertvankeulen.nl

Wat doe ik als ik het niet eens ben met een saldo-afboeking?

Het is mogelijk om een transactie te corrigeren. Dit kan alleen gebeuren door de beheerder van het kassa systeem, Email: info@gertvankeulen.nl

Hoe kan ik mijn gegevens wijzigen?

Na inloggen op www.lecredit.nl kun je onder de menuoptie 'Gebruikersgegevens' je gegevens wijzigen.

Ik heb geen e-mail met wachtwoord ontvangen, wat moet ik doen?

Per e-mail ontvangt u de benodigde inloggegevens. Indien u geen gegevens heeft ontvangen, of uw e-mailadres niet bekend is bij TC Bathmen, stuur dan een e-mail naar info@gertvankeulen.nl. U kunt ook via www.lecredit.nl een nieuw wachtwoord ontvangen door op 'wachtwoord vergeten' te klikken door het bij ons bekende e-mail in te vullen.

Wat moet ik doen bij diefstal of vermissing en ben ik dan mijn saldo kwijt?

Blokkeer je KNLTB-pas zo snel mogelijk. Na inloggen op www.lecredit.nl kan je onder de menuoptie 'Passen' inzoomen op je pasnummer, en kun je de betreffende pas blokkeren. Het saldo blijft gewoon op de server staan maar snel blokkeren is wel van belang omdat de vinder misbruik zou kunnen maken van je KNLTB-pas.

Wat moet ik doen indien mijn KNLTB-pas niet werkt?

In dat geval stuur je een email naar info@gertvankeulen.nl.

Hoe kom ik aan een nieuwe KNLTB-pas?

Een nieuw pas kan aangevraagd worden bij info@gertvankeulen.nl. Een nieuwe pas kost 5 euro. De nieuwe pas zal automatisch worden geactiveerd.

Wat gebeurt er bij beëindiging van mijn lidmaatschap?

Na beëindiging van je lidmaatschap kan het saldo worden gerestitueerd.

Hoe zit het met de TC Bathmen KNLTB-pas voor minderjarige leden?

Voor ouders/verzorgers van minderjarige leden bestaat de mogelijkheid om het saldobehoor over de TC Bathmen KNLTB-pas voor hun kind te voeren. Hiermee kun je de uitgaven limiteren.

Is er een TC Bathmen Competitieteam Pas?

Ja. Het is mogelijk een Competitie Team Pas te gebruiken. Per team kan er een pas worden aangevraagd via de kantinedienst die op dat moment aanwezig is. Ook is het mogelijk om voor je gasten een Team Pas aan te vragen. Als borg vragen wij je KNLTB pas.

Na alle consumpties te hebben voldaan en tegen inlevering van de Competitie Team Pas krijg je de KNLTB pas weer terug.